

2020年6月1日

お客様 各位

都タクシー株式会社
観光バス事業部

新型コロナウイルス感染症予防対策について

平素より都タクシー観光バスをご利用いただきましてありがとうございます。京都府は5月23日に緊急事態宣言が解除されましたが、この先もまだ第二波、第三波の流行が懸念されています。弊社におきましても、お客様ならびに社員の安心・安全を守るため、予防対策措置をとらせていただいております。また、この措置に関しましては当面の間継続してまいりますので、ご理解ご協力のほどを宜しくお願い致します。

・乗務員について

- ① 出勤時、通常健康状態チェックに加え、体温検査を実施
- ② 乗務中はマスク着用を義務付け（バスガイドも着用）
- ③ 手洗い、うがいの励行、体調管理の徹底

・車両について

- ① 運行前後に車内の手すり、座席の肘掛け等を中心に入念なアルコール消毒を実施
- ② エアコンは常時外気導入モードに設定、車内の空気の流れを促進
- ③ お客様のご見学時等、停車時間帯は窓を開けて換気を実施
- ④ 車内にはお客様用のアルコール消毒液を設置
- ⑤ プラズマクラスターイオン発生装置付きエアコン搭載車を優先利用

・営業所内について

- ① 営業所内スタッフのマスク着用（接客時を含む）
- ② 全社員手洗い、うがいの励行、体調管理の徹底
- ③ 社内ソーシャルディスタンスの実施
- ④ 窓を開放し外気を導入する。閉め切ってエアコンを利用する場合は1時間ごとに5分、換気を実施する
- ⑤ 社内清掃時、共用部分のアルコール消毒を実施

・お客様へのお願いについて

- ① 体調のすぐれない方、発熱のある方はご乗車をお断りする場合がございますのでご了承ください
- ② バス車内ではマスクをご持参のうえ、着用をお願いします
- ③ 座席に余裕がある場合は、座席間隔をあけて着席してください（乗務員と一定の距離を保つため、ご利用いただけない座席を設定することがあります）
- ④ 車内から出たゴミはできるだけお持ち帰りください
- ⑤ サービスエリア等、休憩時にはこまめに手洗いをしてください

※上記は2020年6月1日現在の対応となり、

今後内容を変更する場合がございます。

その他、ご要望がございましたらお気軽にお問い合わせください。

以上